

## Les plus de l'IFEC

La direction et une équipe pédagogique composée de professeurs diplômés soumis à l'agrément de l'éducation nationale, à l'écoute des élèves, les accompagnant dans leur scolarité, leurs stages, l'insertion en milieu professionnel.

Enseignement de qualité depuis plus de 40 ans et reconnu auprès des professionnels

Préparation aux diplômes d'Etat : **CAP Coiffure**,  
Mention Complémentaire Coiffure.

**CAP Esthétique**

Et Titre professionnel du bien-être et du SPA :

**CQP SPA PRATICIEN**

(Session 2022 : 100% de réussite)

Partenariat avec plusieurs grandes marques :  
ACADEMIE, L'OREAL,  
MAKE UP FOR EVER,  
PEGGI-SAGE, PBI ...

Situation exceptionnelle :  
Proche de la gare (8min à pied), des arrêts de bus, dans une rue calme.

[www.ifec-normandie.com](http://www.ifec-normandie.com)  
Mail : [ifec-ccpec@orange.fr](mailto:ifec-ccpec@orange.fr)

RCS CAEN 384 066 692

1 & 3 rue de l'Arquette  
14000 CAEN

02.31.84.28.50

Contacts : FLEUR Véronique  
FLEUR Dylan

# TITRE PRATICIEN ANIMATEUR DE SPA

## OBJECTIFS DU TITRE PRATICIEN ANIMATEUR DE SPA :

- Le **Titre Praticien Animateur de SPA** certifié de niveau 4, code NSF 336t,330t, enregistré au RNCP34777 le 23/07/2020, délivré par Groupe Silvy Terrade. est un titre professionnel de bien-être et du SPA. La formation vous permettra de développer des compétences de l'accueil du client à la gestion de plannings en passant par les massages du monde, les systèmes énergétiques du corps ou encore l'approche holistique du SPA, la formation vise à former de réels professionnels maîtrisant tous les aspects du métier. <https://www.groupe-terrade.com/fr>

## A QUI S'ADRESSE LE TITRE ?

### PREREQUIS :

Formation accessible sans pré-requis. Certaines aptitudes sont néanmoins indispensables :

- Etre âgé de 18 ans
- Bonne présentation exigée
- Etre attiré(e) par l'univers du spa
- Avoir un bon sens relationnel
- Savoir faire preuve de douceur et d'empathie
- Ne pas avoir de réticence à toucher les autres et à être touché(e) (modèles)
- Etre en mesure de coordonner des gestes des bras et des mains
- Etre en mesure d'appliquer et retenir des procédures écrites
- Ne présenter aucune contre-indication allergique



## DUREE DE LA FORMATION :

La formation s'effectue sur 12 mois à raison de 2 jours par semaine en présentiel suivant calendrier fourni à l'inscription pour un total minimum de 600 Heures + 8 semaines de stage (pour les candidats n'ayant pas d'alternance)

## DATES ET LIEUX :

De Octobre (année N) à fin Septembre, examen en Octobre (année N+1).  
Lieu de la formation : IFEC 1 et 3 Rue de l'Arquette 14000 CAEN

## MODALITES ET DELAI D'ACCES A LA FORMATION

Prérequis validé  
Signature fiche d'inscription et convention  
Cette formation peut être suivie en continu ou en alternance (contrat d'apprentissage ou professionnalisation). Certification professionnelle accessible par la VAE  
Délai d'accès : de Mars à Septembre. (places limitées)  
Possibilité d'accès après la rentrée, nous contacter  
Accessibilité : pour les personnes atteintes d'un handicap nous contacter.

## TARIFS :

Formation Continue :  
Frais de dossier et inscription (Arrhes) : 470 €  
Coût de la formation : 4900.00 € (établissement non assujetti à la TVA)  
Possibilité d'utiliser votre **Compte Personnel de Formation (CPF)**

Contrat d'apprentissage :  
Formation et frais de premier équipement pris en charge par les OPCO concernés

# TITRE PRATICIEN ANIMATEUR DE SPA

## CONTENU PEDAGOGIQUE DU TITRE

### SAVOIR ETRE :

- Accueil et suivi de la clientèle

### SAVOIR FAIRE :

- Préparation du poste de travail en respectant les facteurs d'ambiances, les codes culturels du soin, les règles d'hygiène
- Rituels d'accueil, prise en charge de la clientèle du SPA
- Réalisation de techniques esthétiques de bien-être et de confort, de modelages du monde et de soins par l'eau.
- Conseil et vente de produits et prestations, relation clients
- Protocoles de soins

### Massages du monde (à titre indicatif)

Massage Californien  
Massage Amincissant  
Massage Lomi Lomi  
Massage Oriental  
Massage Balinais  
Massage Suédois  
Massage Ayurvédique  
Massage aux Pierres Chaudes  
Massage aux pochons  
Shiatsu  
Réflexologie plantaire  
Drainage Lymphatique

- Anglais professionnel option obligatoire IFEC



## PROGRAMME DE LA FORMATION

BLOC 1 : Accueillir et prendre en charge la clientèle

BLOC 2 : Organiser l'activité du SPA

BLOC 3 : Réaliser des techniques de soins du corps

BLOC 4 : Participer à l'animation de l'espace vente

*Pour valider la formation, l'ensemble des blocs est nécessaire. Pour une validation de blocs à la demande nous contacter*

Répertoire Nationale de Certification - <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34777>

## METHODE PEDAGOGIQUE :

La méthode pédagogique est essentiellement une Pédagogie Active, c'est à dire "apprendre en faisant".

Il s'agit d'impliquer l'apprenant dans des situations (fictives ou réelles) pour qu'il puisse utiliser ses compétences et les faire évoluer au cours de la formation.

Démonstration des techniques, travaux pratiques d'application.

Evaluation pratique avec mise en situation à la fin de chaque modelage.

Distribution de support pédagogique

Mise en situation professionnelle : jeu de rôle reconstituant une situation professionnelle au cours de laquelle le candidat devra réaliser la vente de prestations et de produits spécifiques au SPA (épreuve en Français et en Anglais)

# TITRE PRATICIEN ANIMATEUR DE SPA

## METHODE D'EVALUATION – EPREUVE D'EXAMEN :

Examen blanc en situation réelle à la fin de l'apprentissage des blocs.

Evaluation à chaud sur le niveau de satisfaction via un questionnaire et entretien individuel avec responsable formation

Evaluation à froid à la suite de la certification (par mail à 6 et 12 mois après l'octroi du diplôme)

### **EPREUVE EXAMEN : (une journée)**

- Accueil et prise en charge clientèle, sous forme de mise en situation professionnelle reconstituée en Français (durée 25 mins)
- Accueil et prise en charge clientèle, sous forme de mise en situation professionnelle reconstituée en Anglais (durée 25 mins)
- Réalisation et présentation s'un dossier professionnel portant sur les compétences relatives à la gestion courante de l'activité du SPA et des espaces. (durée 30 mins)

- Réaliser des techniques de soins du corps : Evaluation 1 : Observation en situation réelle par le tuteur en entreprise, le candidat devra expliquer les règles d'utilisation et de sécurité d'un appareil hydro.

Evaluation 2 : Réalisation de deux techniques de soins corps (durée 1h30) et échange oral avec le jury (durée 15 mins)

- Etude cas : épreuve écrite, analyse de document et synthèse comportant : l'élaboration d'un parcours de soins, des propositions commerciales et de fidélisation (durée 1h00)

## LES + DE LA FORMATION :

- Ecole spécialisée dans le domaine de l'Esthétique depuis plus de 40 ans
- Effectifs réduits par classe : 10 à 12 stagiaires
- Equipe pédagogique diplômée avec expérience dans le domaine et à l'écoute des stagiaires
- Examen blanc en fin de formation
- Support pédagogique pour chaque bloc.
- Inscription à l'examen
- Accès facile, proche des transports en commun.

## SECTEURS D'ACTIVITE - TYPES D'EMPLOI ACCESSIBLES – NOTION DE PARCOURS

### Secteur d'activités :

Le/la SPA Praticien(ne) peut intervenir au sein des structures suivantes :

- Etablissements de soins dans le secteur de l'Esthétique : SPA, institut de beauté et SPA urbains
- Industrie hôtelière et touristique : Hôtel avec SPA ou résidence de tourisme
- Centre de remise en forme

### Type D'emploi, Débouché :

- Spa Praticien(ne)

Passerelle et Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : Non

Pas d'équivalence

Notion de parcours suite à une certification de SPA Praticien(ne) :

- CQP SPA Manager

